Lugar	JARDIN INFANTIL COFINANCIADO PEPITOS
Fecha	28/09/2026
Tema	APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS MES DE SEPTIEMBRE
Desarrollo	Durante la ejecución de mes de Septiembre se realizaron 4 aperturas al buzón de sugerencias las cuales tuvieron como fin verificar, analizar y documentar las expresiones, comentarios y sugerencias depositadas por las familias usuarias en el buzón de sugerencias, dando cumplimiento a la pregunta de cómo expresa sus inconformidades sobre la prestación del servicio y la gestión del equipo humano. Para el desarrollo de este ejercicio, se contó con la colaboración de los padres de familia quienes fueron testigos de las aperturas y verificaron junto con la profesional en Atención a la Primera infancia Andrea Ruiz, quien es la encargada de esta actividad, las notas dejadas durante las semanas por las familias. A continuación, se da a conocer los resultados obtenidos de cada una de las aperturas y quien participo de estas como testigo: **1. Apertura 04/09/2026:** Contamos con la participación de la señora Luz Elena Castiblanco Bejarano, madre del participante Samuel Romero Castiblanco del nivel de Pre jardín B. Ella fue testigo de la apertura del buzón de sugerencias en donde se evidencio que no había aportes por parte de los padres de familia. **2. Apertura 11/09/2026:** Contamos con la participación del señor Ender Enrique Tamara Herazo, padre de la participante Helen Tamara Rodelo del nivel de Pre jardín A. Él fue testigo de la apertura del buzón de sugerencias en donde se evidencio que había 4 aportes por parte de los padres de familia en donde expresaron que el jardín presta un buen servicio y no reflejan inconformidades. **3. Apertura 17/09/2026:** Contamos con la participación del señor Andrés Camilo Pineda Montenegro, padre del participante Daniel Santiago Pineda Mesa del nivel de Pre jardín C. Él fue testigo de la apertura del buzón de sugerencias en donde se evidencio que había 6 aportes por parte de los padres de familia en donde expresaron que el jardín presta un buen servicio y no reflejan inconformidades. **4. Apertura 25/09/2026:** Contamos con la participación del señor Edward Avellaneda Arias, padre del participante Eydan Stefan Avellaneda Velasco del nivel de Párvulos C. Él fue testigo de la apertura del buzón de sugerencias en donde se evidencio que había 11 aportes por parte de los padres de familia en donde expresaron que el jardín presta un buen servicio y no reflejan inconformidades.

Tras la extracción y lectura detallada del 100% de los aportes escritos encontrados en el buzón durante el presente mes de septiembre, se constató lo siguiente:

No se halló ninguna contestación directa a la pregunta orientadora sobre como expresa sus inconformidades con el servicio toda vez que los padres no presentaban inconformidades.

Se procede a contar el total de documentos encontrados durante el mes:

Peticiones: 0
Quejas: 0
Reclamos: 0
Denuncias: 0
Felicitaciones / Agradecimientos: 21

Detalle de los hallazgos:
Tras la revisión y lectura individual de las notas depositadas por los acudientes y familias, se evidenció que la totalidad de los mensajes corresponden a manifestaciones de agradecimiento y notas de felicitación al talento humano que apoya procesos a la primera infancia.

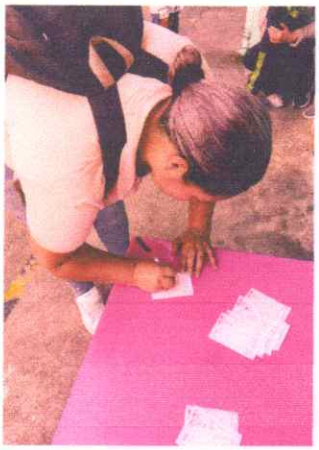
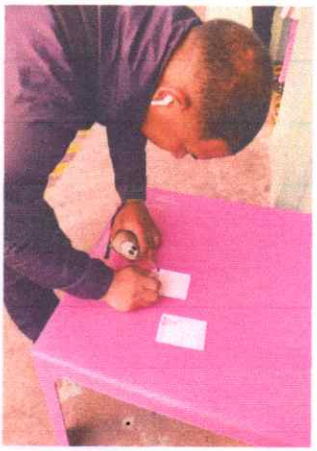
Entre los puntos destacados por las familias se encontraron:

- Reconocimiento explícito al buen trato, calidez y empatía brindados por el talento humano pedagógico, administrativo y de servicios generales hacia las niñas, los niños y sus acudientes.
- Valoración positiva frente a la calidad del servicio educativo y el cuidado integral prestado en la unidad operativa.
- Agradecimiento por la comunicación asertiva, el compromiso institucional y los entornos seguros propiciados para el desarrollo de la primera infancia.

Valoración positiva:
Se evidencia un alto grado de satisfacción y confianza por parte de las familias usuarias respecto a la calidad del servicio educativo y al desempeño, calidez y profesionalismo del talento humano del jardín infantil, asimismo se continuará fortaleciendo la motivación del talento humano y se mantendrán abiertos los canales de comunicación y participación para garantizar que las familias sigan encontrando espacios seguros y transparentes de expresión.

Registro y Custodia:
Las felicitaciones y notas se anexan a la presente ayuda de memoria

- Evidencias:

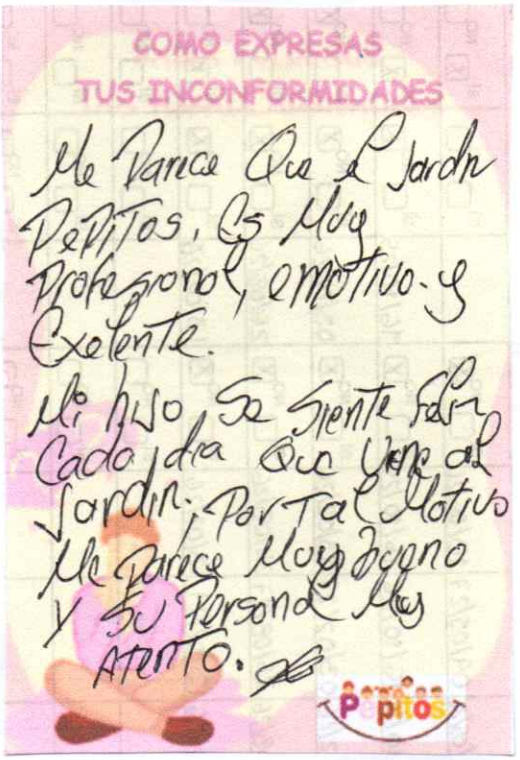
Asistentes	Nombre	Cargo/Rol	Dependencia	Firma
	ANDREA LILIANA RUIZ GONZALEZ	PROFESIONAL DE ATENCION A PRIMERA INFANCIA	JIC PEPITOS	

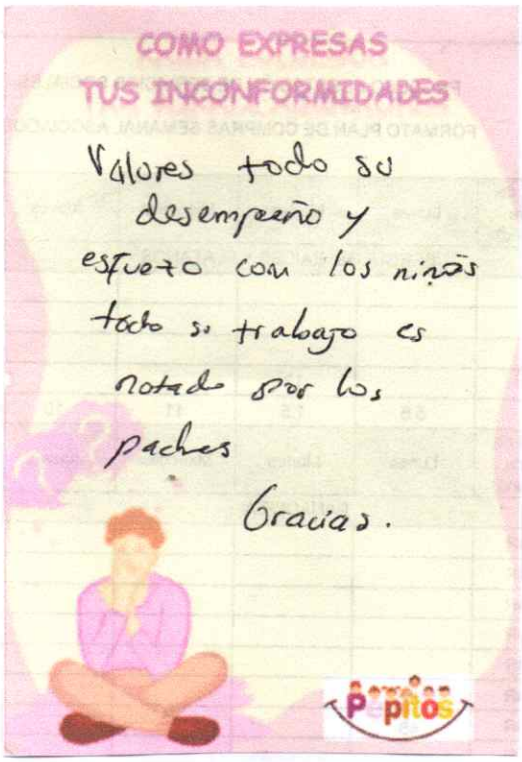
Compromisos	Actividad	Responsable	Fecha límite
	N/A	*N/A*	*N/A*

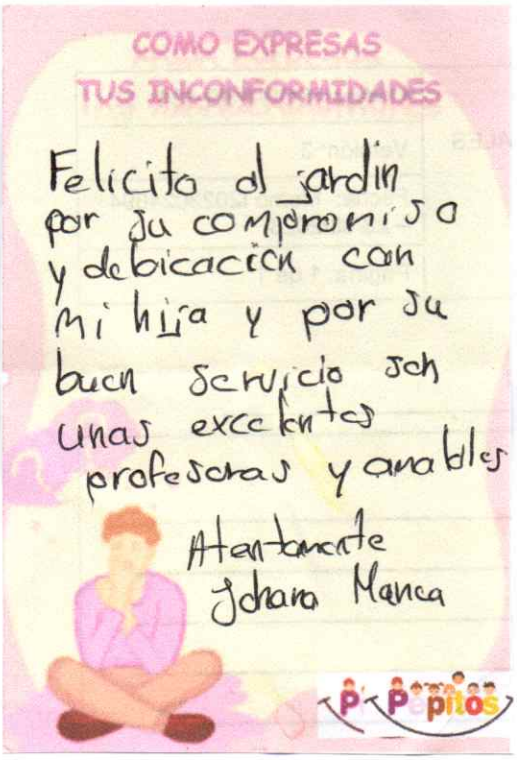
Próxima reunión	*N/A*
Elaboró	ANDREA LILIANA RUIZ GONZALEZ

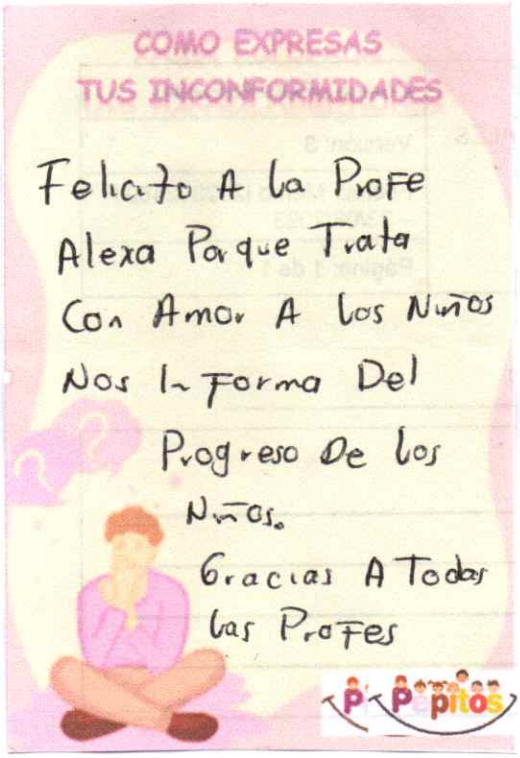
APERTURA BUZÓN DE SUGERENCIAS SEPTIEMBRE

★11/09/2026









*17/09/2026

COMO EXPRESAS
TUS INCONFORMIDADES

Me siento Orgullosa de Pepitos, mi Hija sale y entra Feliz

COMO EXPRESAS
TUS INCONFORMIDADES

De antemano quiero agradecerle a todas las profes y el equipo de trabajo por hacer crecer día a día a Nuestros pequeños Solamente quiero decirles y expresarles

GRACIAS POR LO QUE DIA A DIA HACEN CON NUESTROS HIJOS.

COMO EXPRESAS
TUS INCONFORMIDADES

BIEN EN CUANTO SU SERVICIO COMO ACOMPAÑANTES DEL CRECIMIENTO Y EDUCACION EN NUESTROS NIÑOS

GRACIAS PROFES



COMO EXPRESAS
TUS INCONFORMIDADES

Buenos días:

Agradezco la colaboración del servicio que a realizado con nuestros niños y el acompañamiento y compromiso con ellos

Dios los bendiga.

Amen.

COMO EXPRESAS
TUS INCONFORMIDADES

Gracias por Su buena atencion, en el Jardin con los niños

Que tengan un lindo Día

COMO EXPRESAS
TUS INCONFORMIDADES

No tengo ninguna inconformidad en cuanto al Jardin por el contrario Solo agradecimientos Por cuidar a mi hija y brindarle esa Seguridad y bienestar que necesita muchas Gracias

★25/09/2026

COMO EXPRESAS
TUS INCONFORMIDADES

Felicitar a todas las profe por su excelente labor el Amor y El respeto que cuidan Nestros Piqueños



Pipitos

COMO EXPRESAS
TUS INCONFORMIDADES

felicitar a todas las profes por su buen labor en el q' realizan con nuestros ninos



Pipitos

COMO EXPRESAS
TUS INCONFORMIDADES

Le deseo muchas Bendicione Por todo y muchas gracia Por el apollo.

Att Alexandra



Pipitos

COMO EXPRESAS
TUS INCONFORMIDADES

Quenias felicitarlas por cuidar muy bien de nuestros niños. Gracias por el amor hacia ellos.



Pipitos

COMO EXPRESAS
TUS INCONFORMIDADES

Todo bien

Zoly Zedn



Pipitos

COMO EXPRESAS
TUS INCONFORMIDADES

Contenta por el apoyo que le brindan a mi Piqueño agradecida

Felicidades y gracias Profesoras

* gracias *



Pipitos

★25/09/2026

COMO EXPRESAS
TUS INCONFORMIDADES

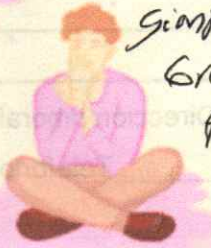
Si Todo bien
Bien el Trabajo
y ATENCION



Pipitos

COMO EXPRESAS
TUS INCONFORMIDADES

Un lugar muy agradable donde he tenido la Oportunidad de tener a mis dos hijos, las Profes son muy buenas Personas Amorosas y dedicadas
Simplemente
Gracias
Familia Reina Rodriguez



Pipitos

COMO EXPRESAS
TUS INCONFORMIDADES

EN EL MOMENTO SOLO TENGO AGRADECIMIENTO
GRACIAS POR EL COMPROMISO Y ENTREGA.
GRACIAS POR EXCELENTE LABOR..



Pipitos

COMO EXPRESAS
TUS INCONFORMIDADES

Felicito al Jardin
Por aportar su
Conocimiento con
mi hija Abby. Por
desarrollar todos sus
Capacidades
Felicitaciones a
todas las profes
mil Gracias



Pipitos

COMO EXPRESAS
TUS INCONFORMIDADES

Felicitaciones a
cada docente
Por su entrega
dedicación y Amor
AYUDAN mucho
A crecer con
felicidad.
♡



Pipitos